



## **BANQUE ALIMENTAIRE LA VIGNE**

### **POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

*Politique adoptée le 10 octobre 2023.*

#### **Principe relatif à la protection des renseignements personnels**

La Banque alimentaire La Vigne s'engage à respecter et appliquer les principes relatifs à la protection des renseignements personnels.

#### **Objectifs**

Cette politique a pour objectifs de :

- Présenter les principes régissant la protection des renseignements personnels
- Définir les rôles et responsabilités des différents intervenants en lien avec la protection des renseignements personnels

#### **Champ d'application**

Cette politique est applicable aux renseignements personnels recueillis, détenus, conservés, communiqués, utilisés ou détruits par la Banque alimentaire La Vigne.

#### **Responsabilité**

La Banque alimentaire La Vigne est responsable de tous les renseignements personnels dont elle a la gestion, y compris ceux confiés à un tiers aux fins de traitement.

#### **1. Types de renseignements personnels recueillis par la Vigne**

Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

- Nom ;
- Date de naissance, âge, sexe, citoyenneté ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse résidentielle ;
- Adresse courriel ;
- Réponses aux questions portant sur l'inscription à un programme particulier ;
- Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel ou en partageant vos commentaires par l'intermédiaire de notre Site) ;



## 2. Fins pour lesquelles s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

La Banque alimentaire La Vigne peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos Services ;
- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation de notre service à la clientèle ;
- Pour vous identifier dans notre système ;
- Pour gérer notre entreprise et ses activités ;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du Site, par courriel ou par téléphone ;
- Pour vous contacter à des fins de collecte de fonds ;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certains services ;
- Pour communiquer avec vous par courriel au sujet de notre mission ou nos programmes et événements ;
- Pour fournir et évaluer les programmes auxquels vous êtes inscrit ;
- Pour percevoir le paiement de vos dons en ligne ;
- Pour remettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant ;
- Pour faire le suivi des communications avec vous ;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi ;

### Quand recueillons-nous vos renseignements

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les Services et les fournissez volontairement. Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels, si vous :

- Utilisez nos Services ;
- Faites un don ;
- Envoyez une question ou un commentaire à notre organisation par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre Site ;
- Communiquez avec un employé, bénévole administrateur par téléphone ou en personne ;
- Participez à un événement organisé par la Banque alimentaire La Vigne ou associé à celle-ci ;

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique *sur la protection des renseignements personnels* de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente politique sur la protection des renseignements personnels.



### 3. Limitation de la collecte des renseignements personnels

La Banque alimentaire La Vigne détermine les fins pour lesquelles elle recueille des renseignements personnels et informe les personnes concernées de l'utilisation qui sera faite de ces renseignements. La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique sur la protection des renseignements personnels.

#### Consentement

La Banque alimentaire La Vigne informe la personne concernée et obtient son consentement pour toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels la concernant, sous réserve de certaines exceptions prévues par la Loi. Le consentement peut aussi être donné par un représentant autorisé.

### 4. Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

La Banque alimentaire La Vigne peut utiliser les renseignements personnels ou les communiquer à d'autres fins, si la personne concernée y consent ou si la Loi l'exige.

Exemples :

- Avec les fournisseurs de services qui assistent la Banque alimentaire La Vigne avec ses activités et ses Services, y compris les services offerts à la clientèle, le suivi et l'analyse des activités sur le Site, ainsi que le fonctionnement et l'entretien du Site. Ces fournisseurs de services et partenaires d'affaires ne peuvent utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins décrites dans la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* ;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de l'organisme, de ses représentants, et les utilisateurs des Services, y compris pour détecter et protéger contre la fraude ;
- Si nous vendons ou cédon notre entreprise ou nos actifs, en tout ou en partie, à une société apparentée ou une tierce partie. Vos renseignements personnels continueront de faire l'objet de toute politique *sur la protection des renseignements personnels préexistante*, sauf si vous acceptez la politique *sur la protection des renseignements personnels* de la société ou de la tierce partie ayant acquis vos renseignements personnels ;



- Avec d'autres organismes à but non lucratif, à l'aide de liste d'échange, sauf si vous vous êtes exclu de cette option. Plus précisément, la Banque alimentaire La Vigne peut donner votre nom et votre adresse postale à d'autres organismes à but non lucratif, mais jamais votre adresse courriel. Vous avez toujours la possibilité d'être retiré de notre liste ;
- Avec votre consentement ou lorsque requis ou exigé par la loi.

## 5. Liens vers d'autres sites

Le Site peut contenir certains liens vers d'autres sites Web ou ressources Internet, notamment ceux qui appartiennent à nos commanditaires, partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peuvent recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l'intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Ces autres sites pouvant recueillir et traiter les renseignements recueillis différemment, nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la politique *sur la protection des renseignements personnels* de chaque site que vous visitez.

## 6. Fournir les détails de votre carte de crédit sur notre Site

Si vous faites un paiement par carte de crédit par l'intermédiaire de notre organisation, nous demandons les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour compléter le traitement de la transaction. Les renseignements que vous fournissez pour un paiement unique, tels que les numéros de cartes de crédit et leurs codes de sécurité, le nom qui figure sur ces cartes de crédit et les dates d'expiration, sont transmis directement de vous à la société de traitement des cartes de crédit.

## 7. Témoins, pixels-espions et autres technologies semblables.

Veillez noter que seule la Banque alimentaire La Vigne peut utiliser des pixels-témoins sur son site. Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur selon les instructions fournies dans le fichier d'aide de votre fournisseur de services Internet. Remarquez qu'en choisissant de désactiver les témoins, vous pouvez limiter votre accès à certaines des fonctionnalités personnalisées de ce Site. Les témoins et les pixels-espions ne recueillent ni ne contiennent aucun de vos renseignements personnels.

## 8. Google Analytics

En utilisant notre Site, vous consentez au traitement des données que Google a recueillies à votre sujet, selon la manière décrite et aux fins susmentionnées. Le consentement pour la collecte et la conservation des données peut être retiré en tout temps, en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com>. Étant donné que l'utilisation d'outils d'analyse qui contiennent les adresses IP complètes fait l'objet de



débat continu, nous tenons à souligner que notre Site utilise la fonction « Masquer IP » de Google Analytics qui fonctionne avec une forme raccourcie des adresses IP afin d'éviter une identification directe et personnelle.

## 9. Sécurité

Dans le but de protéger vos renseignements personnels, la Banque alimentaire La Vigne utilise des mesures de sécurité qui tiennent compte de la sensibilité desdits renseignements.

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, matérielles et administratives raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données par Internet ne peut être entièrement garantie. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez.

Nous prenons également des mesures raisonnables pour veiller à ce que les employés et les bénévoles de la Banque alimentaire La Vigne comprennent l'importance de maintenir la confidentialité des renseignements personnels et que les personnes non autorisées ne doivent pas avoir accès aux renseignements personnels dont nous avons disposés ou détruits.

## 10. Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous et nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Une telle demande d'accès est sans frais à moins que vous ne souhaitiez obtenir une copie des documents. Remarquez que nous ne pouvons pas autoriser l'accès à vos renseignements personnels lorsque ceux-ci ne peuvent être séparés des renseignements sur d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité ou de secret commercial, ou sont protégés par un privilège juridique. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner l'accès à vos renseignements personnels, nous vous aviserons des raisons du refus d'accès.

Vous pouvez demander qu'une mise à jour ou des changements à vos renseignements personnels soient effectués en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Nous nous efforcerons de corriger ou de mettre à jour les renseignements personnels que vous identifiez être inexacts ou incomplets. Au besoin, les changements seront également transmis aux tiers pertinents ayant accès à ces renseignements.



## **11. Communications par courriel électronique ou courriel**

La Banque alimentaire La Vigne respecte la Loi canadienne antipourriel (LCAP) et ne vous enverra pas de communications électroniques qui contreviennent à cette Loi.

Nous veillerons à ce que chacun de nos courriels offre l'option et les consignes d'exclusion nécessaires, si vous ne voulez plus recevoir de courriels de la Banque alimentaire La Vigne à l'avenir.

## **12. Modifications à la présente politique sur la protection des renseignements personnels**

La Banque alimentaire La Vigne peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* sans vous donner de préavis à cet effet. Nous afficherons la version la plus récente de la politique sur notre Site, veillant à préciser en haut de cette page la date de révision de cette politique *sur la protection des renseignements personnels*. Veuillez vérifier cette politique *sur la protection des renseignements personnels périodiquement* pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre Site à la suite de changements apportés à la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* constitue votre consentement aux dispositions de la politique *sur la protection des renseignements personnels modifiée*.

## **Votre consentement aux dispositions de la présente politique sur la protection des renseignements personnels**

Lorsque vous utilisez nos Services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que la Banque alimentaire La Vigne puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*. Si vous n'acceptez pas la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*, veuillez ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à la Banque alimentaire La Vigne nous vous prions de ne pas utiliser les Services, de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou préoccupations.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* en tout temps, en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, vous reconnaissez que la Banque alimentaire La Vigne peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.



## Rôles et responsabilités

### Conseil d'administration

- a) Approuve la présente politique et ses modifications, le cas échéant; et
- b) Désigne une personne responsable de l'application de la présente politique ;

### Responsable de la protection des renseignements personnels

- a) Agit à titre de personne responsable de la présente politique;
- b) Gère l'application de la présente politique et des directives en découlant;
- c) Agit à titre de responsable pour la gestion de tout incident en lien avec la protection des renseignements personnels conformément aux lois applicables.
- d) Rend compte périodiquement au Conseil d'administration sur la gestion de la présente politique;
- e) Agit à titre de répondant pour toute question relative à la protection des renseignements personnels.

### Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

La Banque alimentaire La Vigne donne la possibilité de porter plainte en cas de non-respect des principes relatifs à la protection des renseignements personnels, en établissant des politiques et directives en rapport avec le traitement des plaintes et le règlement de différends qu'elle rend accessibles aux personnes concernées.

### Pour nous joindre

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique sur la protection des renseignements personnels, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers ;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ;
- Signaler toute violation de la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*.

Veuillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

**Banque alimentaire La Vigne**  
**a/s Madame Sylvie Bourque, présidente**  
**47, rue Gagné, porte 6.**  
**Thetford Mines (Québec)**  
**G6G 6S5**  
[balavigne@cgocable.ca](mailto:balavigne@cgocable.ca)  
**418 338-0500**



### **Révision**

Cette politique est révisée au besoin sans excéder l'échéance d'une période de 3 ans débutant à la date de son adoption ou de sa dernière révision.